

Skillslab Schakelen

Profiel: Skillslab

Intensief oefenen
Iedereen steeds actief
Breinleer-proof
Duidelijke focus op één skill
Sluit aan op de praktijk

Aanbod

Workshop 1 dagdeel
of
Workshop 2 uur

Deelnemers

Deelnemers: 6
(minimum aantal deelnemers 4)

Voor wie

Voor iedereen die weleens het spoor bijster raakt in gesprekken.

Contact



Hoewel jullie het inhoudelijk eens lijken te zijn, loopt het gesprek toch stroef. Er is iets, maar je weet niet wat. En dus praat je maar onverstaanbaar door. En na de volgende tegenwerping van je gesprekspartner haal je diep adem en met je geduldigste glimlach leg je het nóg een keer uit. Wie weet, misschien snapt hij het nu wel?

Wat ga je doen

Je gaat aan de slag met alle soorten verstoringen die in een gesprek voorkomen. Van verwarring en misverstanden tot irritaties en sabotage. Je leert te benoemen wat je ziet en te zeggen wat er door je hoofd schiet. En dan je kaken op elkaar te houden. Je gaat je gevoel tonen én de tijd bewaken. Je gaat je uitspreken én vragen stellen. Je gaat merken dat stilstaan bij verstoringen, je snel weer echt in gesprek brengt.

Waarom zou je hiervoor kiezen

- Je wil meer grip op het verloop van een gesprek
- Soms ontgaat je wat er niet lekker loopt in het contact
- Je wil weten hoe je contact maakt met de onderstroom in gesprekken
- Je wil echt oefenen met deze cruciale vaardigheid

Wat levert het op? Wat leer je?

- Je leert verstoringen opheffen door te schakelen langs de vier communicatieniveaus: inhoud, proces, interactie, emotie
- Omgaan met weerstand en het vermijden van ge-jamaar
- Je gesprekspartners voelen zich meer gezien en gehoord
- Krachtige technieken om contact te herstellen

“Je kunt wel door blijven praten, maar dat gaat niet werken als iemand jou niet ziet zitten.”

DE FORMULE 1-TECHNIEK VAN COMMUNICATIE

